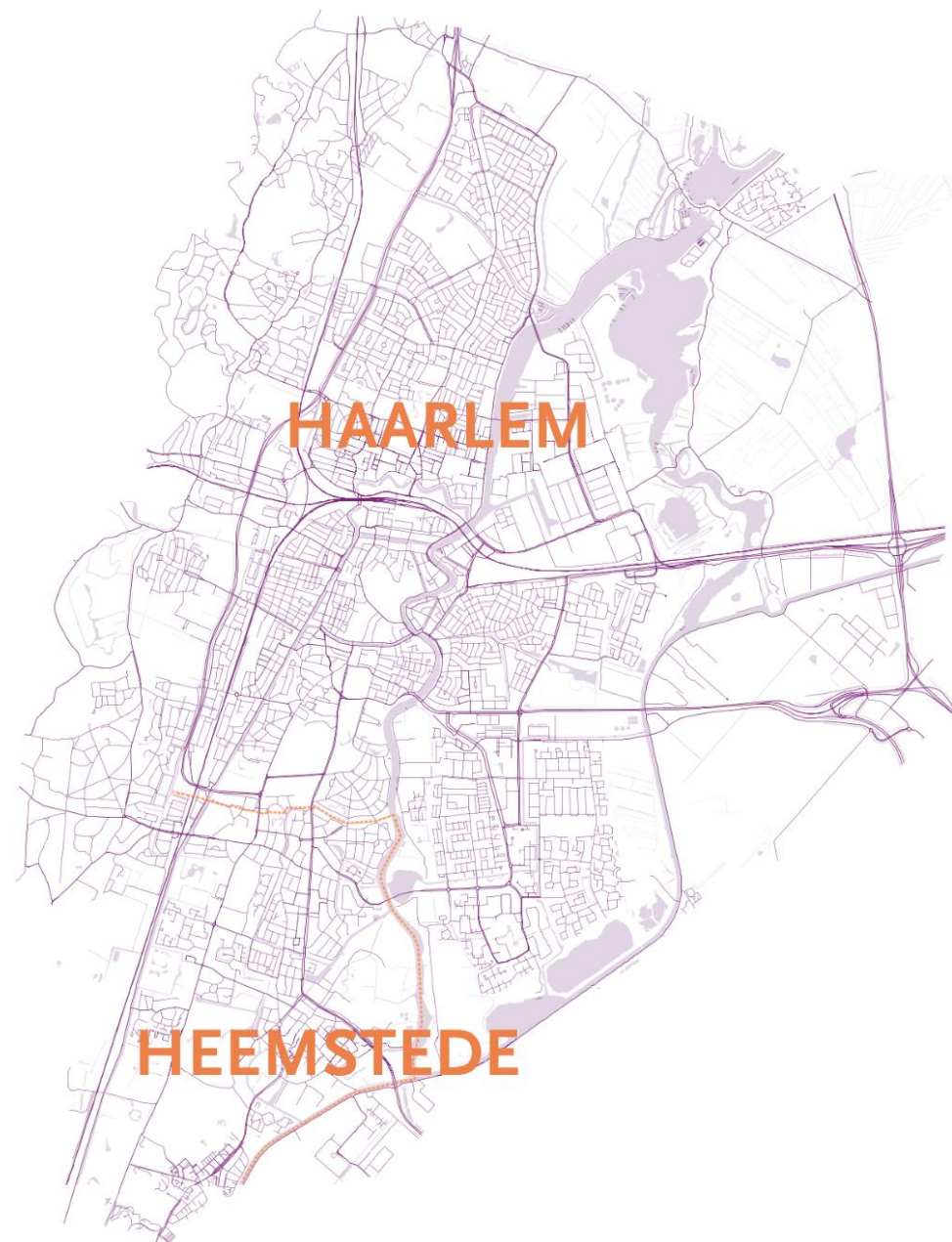


# HIRA-huurdersonderzoek 2024

## Inleiding

Het huurdersonderzoek Huren In (metropool)Regio Amsterdam (HIRA) is een samenwerking tussen verschillende corporaties. Eind 2024 is het onderzoek voor de 3<sup>e</sup> keer uitgevoerd. Het is de 1<sup>e</sup> keer dat Elan Wonen heeft deelgenomen.

In totaal zijn er 55.000 enquêtes uitgestuurd. Ruim 2.172 huurders van Elan Wonen vulden de enquête in. Hier volgen de belangrijkste resultaten. We tonen de resultaten voor het gehele werkgebied. Waar relevant maken we een uitsplitsing tussen Haarlem en Heemstede.



# Woning en gebouw

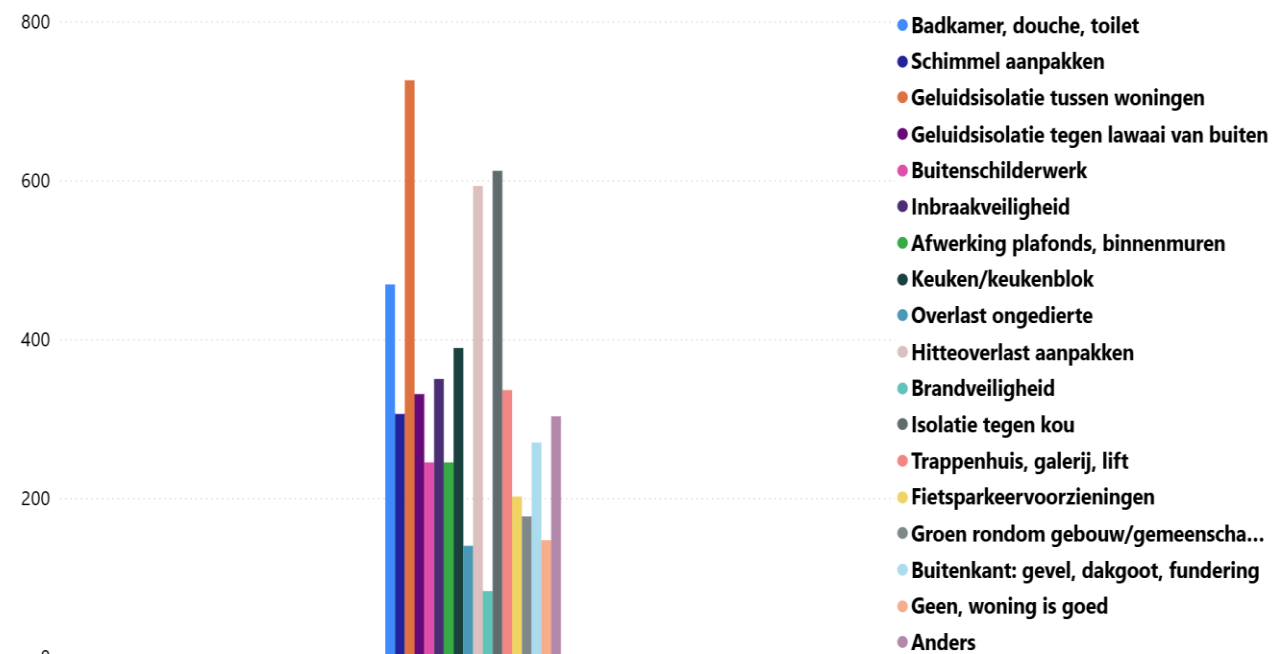
We zien geen grote verschillen tussen Haarlem en Heemstede. Huurders zijn het meest tevreden over de ventilatiemogelijkheden in de woning (7,4). De laagste cijfers zijn voor onderhoud en schoonmaak van de gemeenschappelijke ruimten (5,8 en 5,4).

Huurders zijn duidelijk in wat zij willen dat prioriteit moet krijgen bij woningverbetering: isolatie en dan voor zowel geluid, kou en hitteoverlast. Zie de afbeelding hiernaast.

## Wat vindt u van de...?

	Elan Wonen	Haarlem	Heemstede
Woning als geheel	7,2	7,2	7,1
Kwaliteit woning	7,0	7,0	7,0
Grootte woning	7,3	7,3	7,3
Indeling woning	7,2	7,2	7,2
Staat van onderhoud	6,6	6,7	6,5
Gehorigheid	5,9	6,0	5,7
Isolatie tegen kou	6,2	6,4	5,9
Ventilatiemogelijkheden woning	7,4	7,3	7,4
Staat van onderhoud gem. ruimten	5,8	5,8	6,1
Het schoon zijn van de gem. ruimten	5,4	5,2	5,8
Uitstraling gebouw	6,6	6,6	6,7

Als u mag kiezen, wat vindt u dat Elan Wonen als eerste moet verbeteren aan uw woning?



# Samenleven

Met corporaties in de regio werken we intensief samen op maatschappelijke thema's zoals leefbaarheid in de wijken. We vinden het belangrijk dat burens elkaar kennen en naar elkaar omkijken. Het draagt bij aan een prettige buurt en verbondenheid.

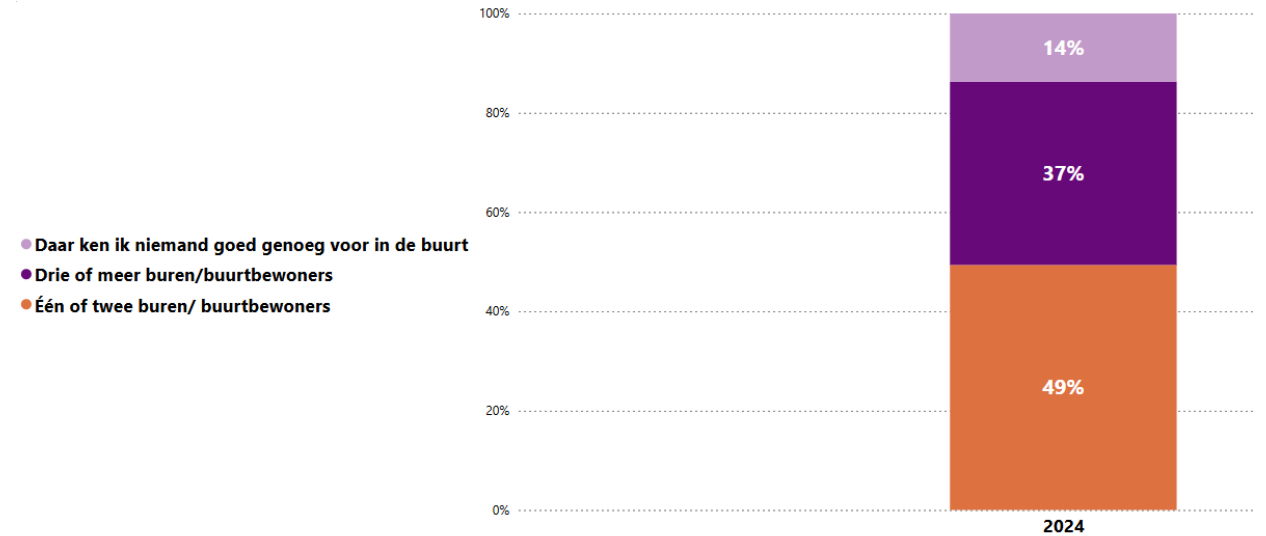
Opvallend is dat de huurders in Heemstede de buurt een hogere beoordeling geven.

Het grootste deel van de huurders geeft aan dat ze bij 1 of meer burens terecht kunnen als zij hulp nodig hebben. En 14% van de deelnemers geeft aan daar niemand goed genoeg voor te kennen in zijn of haar buurt.

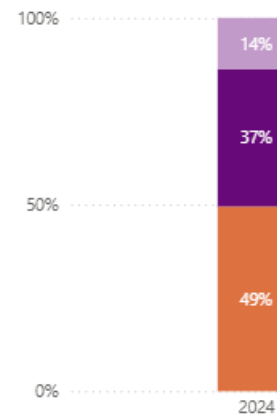
## Buurtbeoordeling

	Elan Wonen	Haarlem	Heemstede
Thuisgevoel in de buurt	<b>7,5</b>	7,4	7,7
Tevredenheid over de buurt	<b>7,3</b>	7,2	7,6
Hoe betrokken voelt u zichzelf bij de buurt?	<b>6,4</b>	6,3	6,6
Wat vindt u van de betrokkenheid van de buurtbewoners bij de buurt?	<b>6,2</b>	6,1	6,4

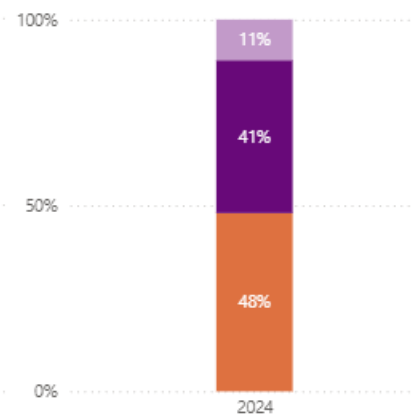
## Hoeveel mensen uit de buurt kunt u vragen als u hulp nodig heeft?



### Haarlem



### Heemstede



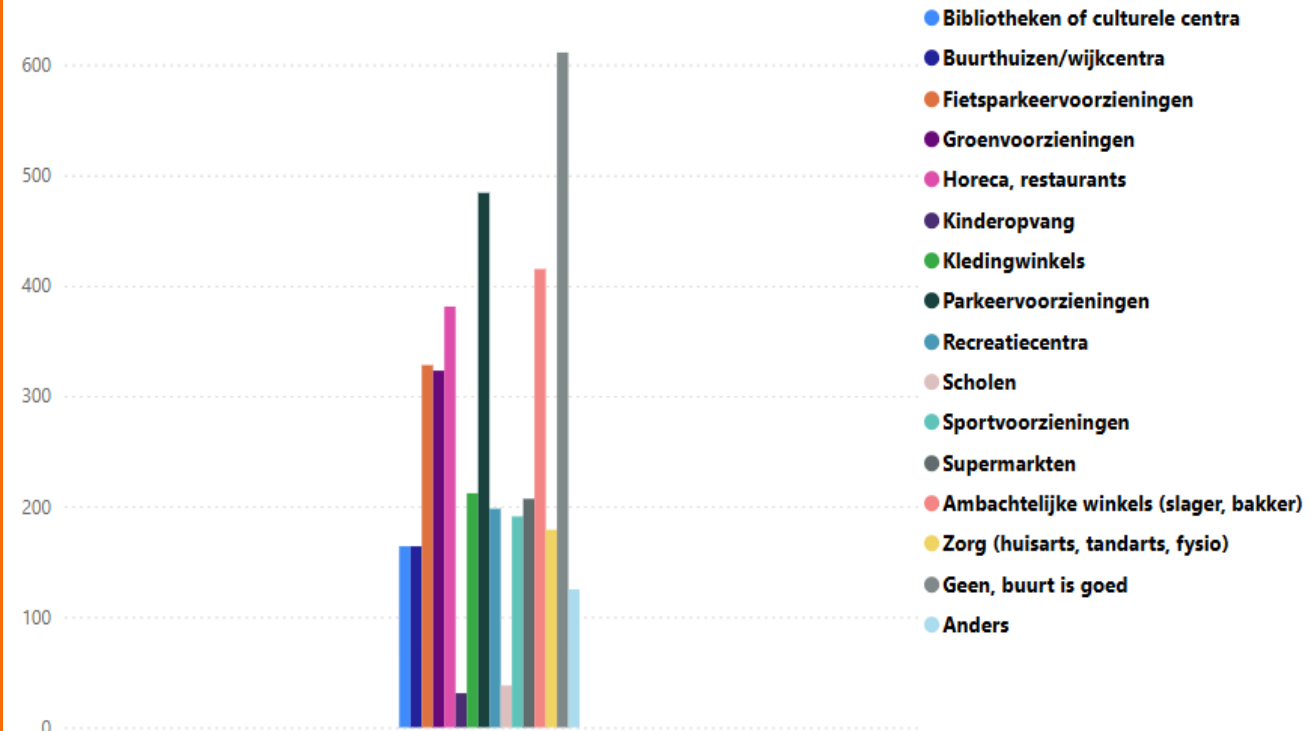
# Buurtvoorzieningen

Buurtvoorzieningen zijn de verschillende faciliteiten en diensten die beschikbaar zijn in de directe omgeving van de woning. De aanwezigheid van (essentiële) voorzieningen maakt een dorp, stad of wijk leefbaarder, veiliger en het stimuleert bewegen en ontmoeten bij inwoners. De deelnemers geven de voorzieningen in de buurt een ruime voldoende. De meeste deelnemers noemen geen voorzieningen die ontbreken. Ze geven aan: 'De buurt is goed zoals het is.' Daarna volgen parkeervoorzieningen, ambachtelijke winkels en horeca/restaurants.

## Beoordeling aanwezigheid voorziening in de buurt

	Elan Wonen	Haarlem	Heemstede
Basisscholen	<b>7,4</b>	7,4	7,3
Fietsparkeren	<b>6,1</b>	6,0	6,4
Groenvoorzieningen	<b>7,2</b>	7,2	7,5
Openbaar vervoer	<b>7,3</b>	7,6	6,7
Autoparkeren	<b>6,4</b>	6,5	6,4
Speelvoorzieningen	<b>6,4</b>	6,2	6,8
Sportvoorzieningen	<b>6,7</b>	6,6	7,0
Winkels	<b>7,3</b>	7,3	7,4
Zorgvoorzieningen	<b>7,0</b>	7,0	6,9

## Welke voorzieningen zouden aan uw buurt moeten worden toegevoegd?

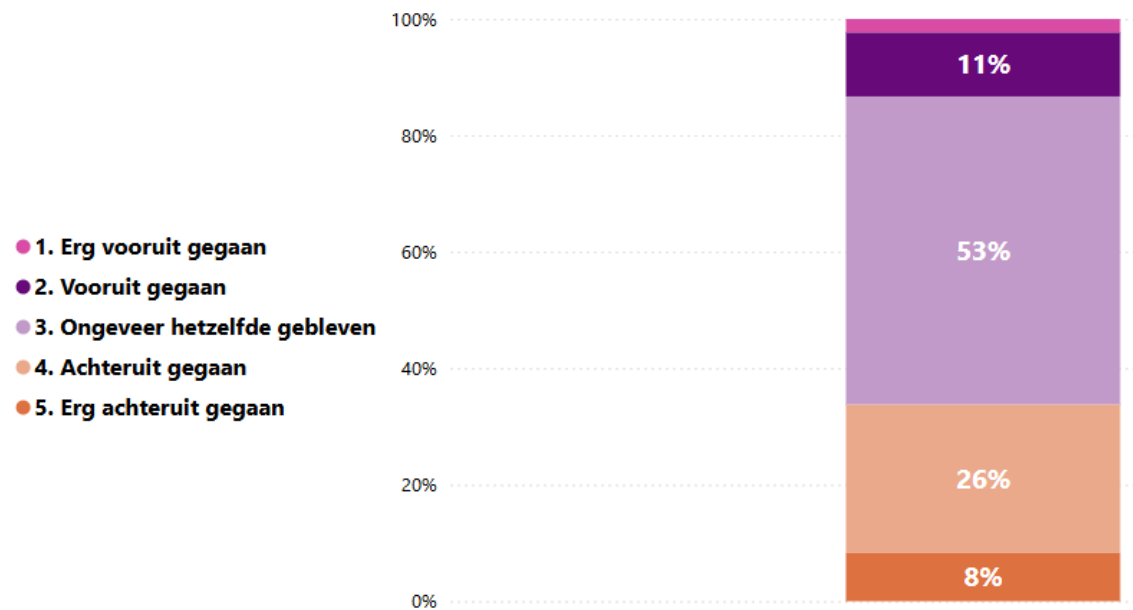


## Leefbaarheid buurt

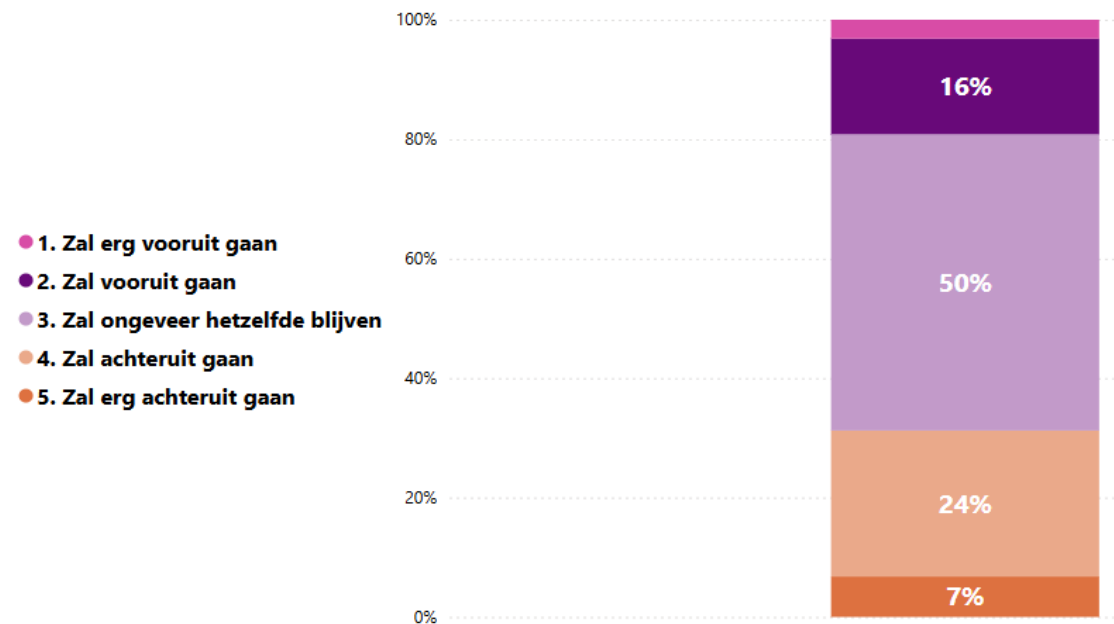
Iedereen wil prettig wonen in een schone en veilige omgeving. Elan Wonen neemt daarin haar verantwoordelijkheid, onder meer door het onderhoud goed te regelen. Ook spreken we partners zoals de gemeente en politie aan op hun rol. Bijvoorbeeld als het gaat om handhaving. Daarnaast zijn huurders zelf een belangrijke partner. Ze dragen bij aan een fijne woonomgeving en kunnen elkaar hierop aanspreken. In Heemstede wordt de buurt over het algemeen beter beoordeeld dan in Haarlem.

	Elan Wonen	Haarlem	Heemstede
Buurt als geheel	7,3	7,2	7,6
Aanwezigheid Elan Wonen in buurt	5,3	5,4	5,3
Inzet Elan Wonen voor de buurt	6,1	6,1	6,2
Onderhoud groen	6,4	6,4	6,6
Schoonheid/netheid buurt	6,1	6,0	6,6
Toegankelijkheid buurt	6,3	6,2	6,4
Veiligheid overdag	7,4	7,4	7,6
Veiligheid 's avonds	6,5	6,4	6,9
Verlichting in de buurt	6,9	6,8	7,1

### Hoe heeft de buurt waar u woont zich de afgelopen jaren ontwikkeld?



### Hoe denkt u dat uw buurt zich de komende jaren gaat ontwikkelen?



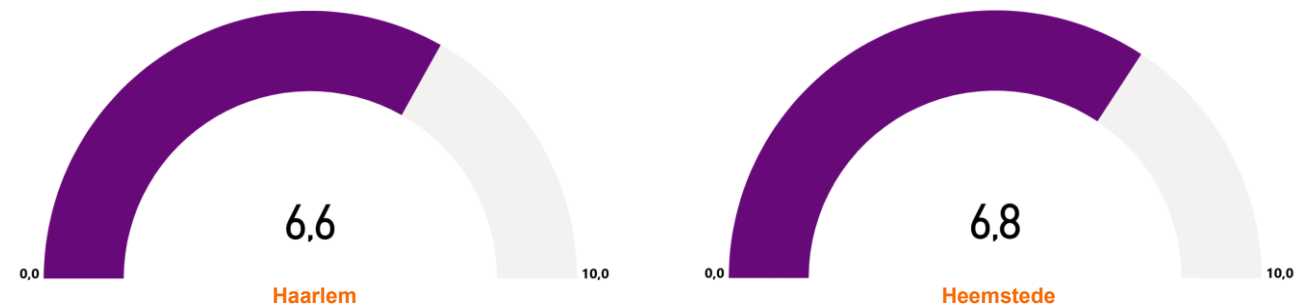
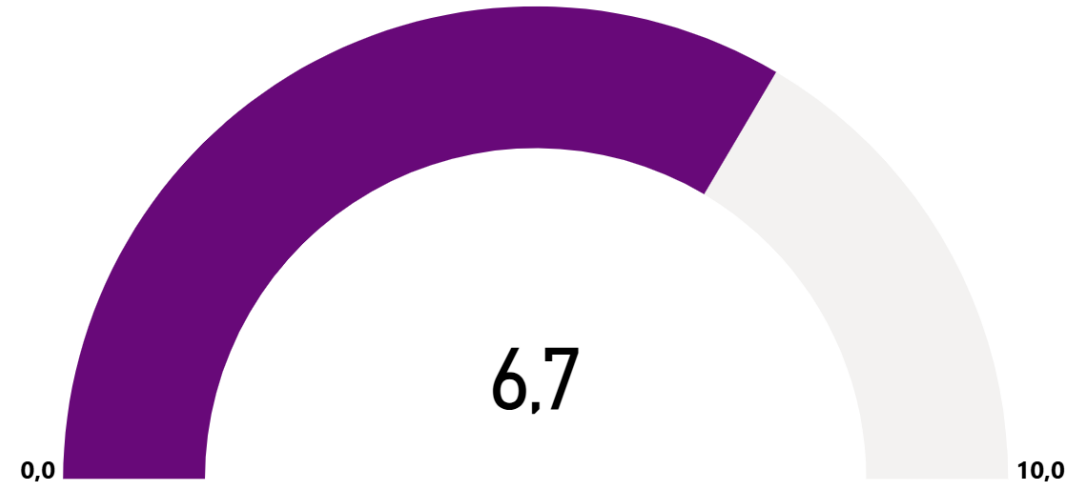
# Overlast

Huurders ervaren over het algemeen weinig overlast. In Heemstede wordt minder overlast ervaren dan in Haarlem. Overlast blijft natuurlijk subjectief en verschilt van gewone leefgeluiden tot ernstige overlast. We spreken van ernstige overlast als er sprake is van structurele hinder, zoals regelmatig harde muziek in de nacht, afval op straat, asociaal gedrag van omwonenden of een hond die voortdurend blaft.

*Schaal 1 t/m 10, waarbij 1 is heel veel overlast en 10 is heel weinig overlast*

	Elan Wonen	Haarlem	Heemstede
Overlast buren	<b>7,2</b>	7,1	7,3
Overlast andere mensen	<b>6,9</b>	6,9	7,1
Overlast vervuiling	<b>6,5</b>	6,3	6,9
Overlast verkeer	<b>6,6</b>	6,6	6,7
Overlast ongedierte	<b>6,9</b>	6,8	7,1
Overlast vandalisme	<b>6,8</b>	6,8	7,1
Overlast criminaliteit	<b>7,0</b>	6,9	7,3

*Ervaart u overlast in uw buurt?*

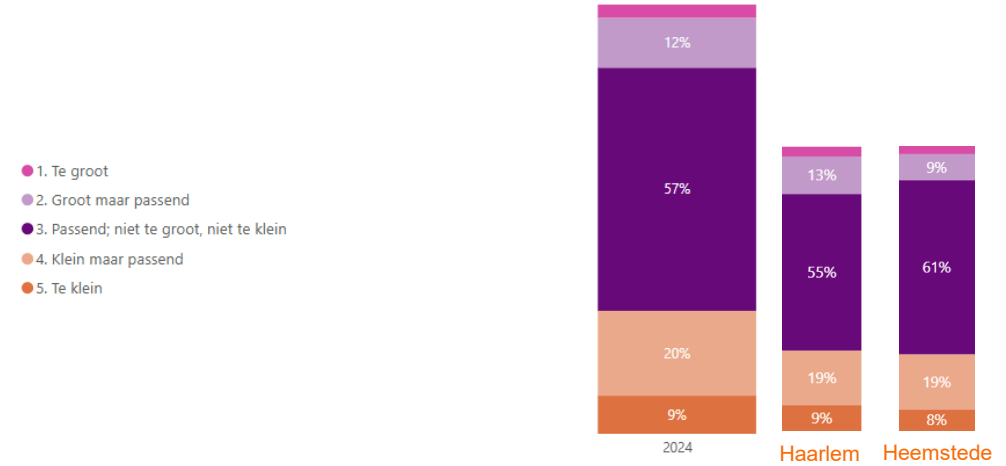


# Passendheid woning

Meer dan de helft van de deelnemers vindt hun woning passend. Niet te groot en niet te klein. Bijna een kwart geeft aan dat ze hun woning niet geschikt vinden om oud in te worden. Een groot deel daarvan geeft aan wel te willen verhuizen naar een woning die geschikt is om oud in te worden.

Om huurders hierbij te ondersteunen, hebben we een speciale verhuisregeling voor 65-plussers. De 'Ouder worden & prettig wonen' regeling. Meer info: [www.elanwonen.nl/owpw](http://www.elanwonen.nl/owpw)

## Wat vindt u van de grootte van uw woning voor uw huishouden?



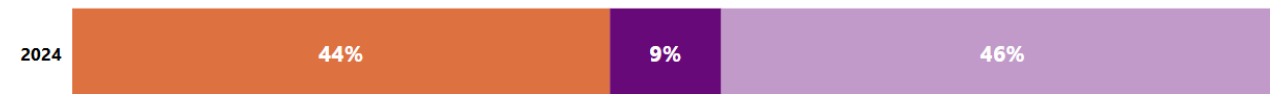
## Is uw woning geschikt om oud in te worden?

Ik kan dat niet beoordelen Ja Nee



## U vindt uw woning niet geschikt om oud in te worden, wat gaat u daaraan doen?

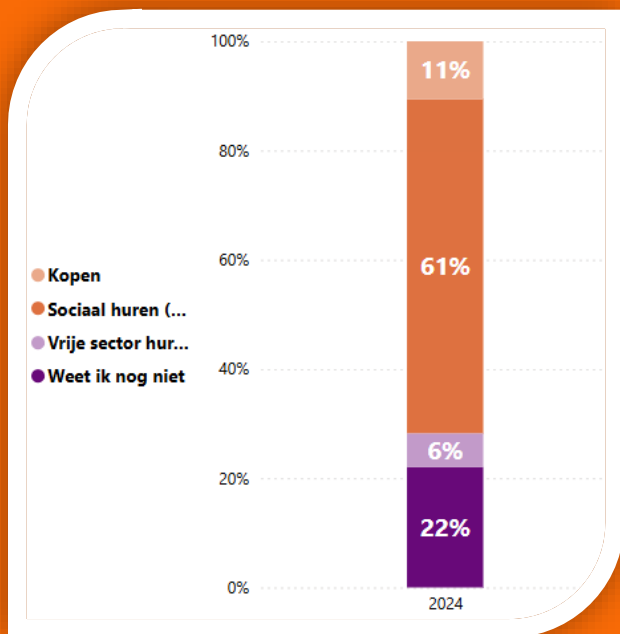
(Nog) niets Ik wil mijn huidige woning (laten) aanpassen Ik wil verhuizen naar een woning die geschikt is om oud in te worden



# Verhuishwensen

Meer dan de helft wil zeker niet verhuizen. Een deel wil wel verhuizen. Bijvoorbeeld naar een koopwoning of vrije sectorwoning. Bijna de helft die overweegt om te verhuizen, heeft de voorkeur om in de eigen buurt te blijven.

## Wilt u uw volgende woning kopen of huren?

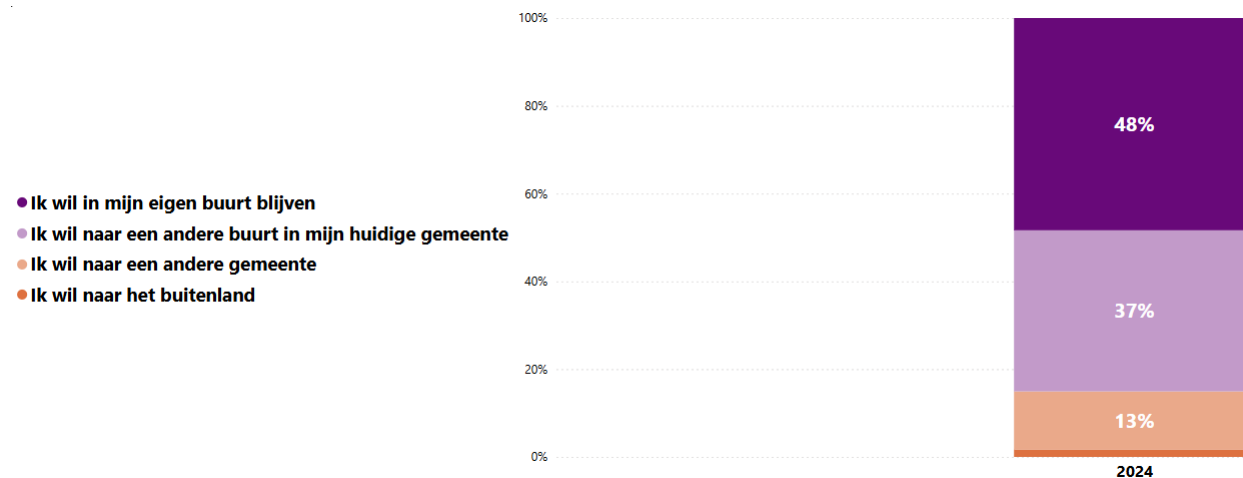


## Wilt u (of moet u) binnen 2 jaar verhuizen?

1. Zeker wel 2. Zou wel willen, kan niets vinden, zie geen m... 3. Eventueel wel, misschien 4. Zeker niet 5. Ik heb al een andere woonruimte gevonden

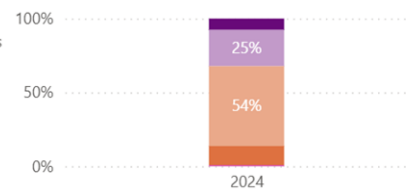


## Wilt u in uw huidige gemeente blijven wonen?



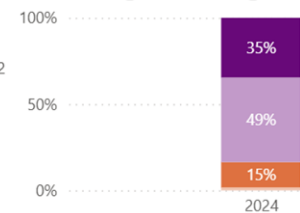
## Hoeveel kamers moet een volgende woning minimaal hebben? (excl. badkamer en keuken)

- 5 of meer kamers
- 4 kamers
- 3 kamer
- 2 kamers
- 1 kamer



## Hoe groot moet een volgende woning minimaal zijn?

- 80 tot 100m2
- 60 tot 80m2
- 40 tot 60m2
- tot 40m2



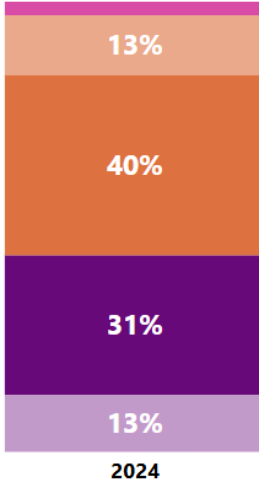
# Duurzaamheid

Elan Wonen investeert in woningen om ze energiezuiniger te maken, bijvoorbeeld door isolatie. Dat is goed voor de portemonnee van de huurder en goed voor het milieu. Nieuwe woningen bouwt Elan Wonen meteen heel energiezuinig.

De redenen om voor huurders te verduurzamen verschillen. Het vaakst wordt de comfortverbetering genoemd. Denk aan minder tocht en minder kou. Een groot deel van de huurders vindt hun huis te warm op zomerse dagen.

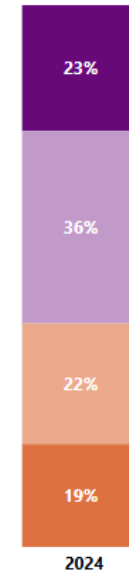
*Wat is voor u de belangrijkste reden om mee te doen aan verduurzaming van de woning?*

- Anders
- Beter voor het milieu (minder CO2 uitstoot)
- Comfortverbetering (minder tocht, minder kou)
- Kostenbesparing
- Veiligheid (goede ventilatie, luchtkwaliteit, geen koolmonoxide gevaar)



*Als het buiten warm is, hoe ervaart u dan de temperatuur in uw woning?*

- 1. Aangenaam
- 2. Warm, maar te doen
- 3. Te warm
- 4. Veel te warm



*Bij zware regen, ervaart u dan wateroverlast in of rond uw woning?*

- 1. Geen overlast
- 2. Een beetje overlast
- 3. Veel overlast

